

Informationsblatt zum Datenschutz (Art 13ff DSGVO)

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ und nur zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten. Wir bestätigen Ihnen außerdem, dass wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um Ihre Daten zu schützen und unsere Pflichten nach der DSGVO erfüllen zu können.

Im Sinne der Art 13 ff DSGVO möchten wir Ihnen außerdem nachstehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte erteilen:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

UVK Waghübinger & Partner GmbH
A-4563 Micheldorf | Kollingerfeld 9
Tel.: +43 (0)7582 / 52 155-0; Fax: +43 (0)7582 / 52 155-10
E-Mail: office@uvk.at; Web: <http://www.uvk.at>
FN: 222029 p, GISA: 16217225

Bei allfälligen Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne informativ unter www.uvk.at/datenschutz/ beziehungsweise per E-Mail unter datenschutz@waghuebinger-gruppe.at zur Verfügung.

1. Personenbezogene Daten

Für die Vermittlung und bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen, zusammengefasst.

Wir unterteilen personenbezogene Daten in folgende Kategorien:

- Kontaktdaten/Personalangaben (Name, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Telefonnummer, Geschlecht, Titel, Familienverhältnisse, Familienstand, Staatsbürgerschaft, Herkunft)
- Legitimationsdaten (Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizzaummer)
- Finanzdaten/Kontodaten (Bankdaten, allenfalls Daten zur Bonität, Vermögen)
- Versicherungsspezifische Daten (Polizzaummer, Schadennummer, Deckungsumfang, etc.)
- Dokumentationsdaten (behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile)
- Gesundheitsdaten, Sozialversicherungsnummer (Daten aus Krankenunterlagen, soweit eine Einwilligungserklärung vorliegt)
- Sonstige personenbezogene Daten (Beruf, Hobbies, Beschäftigungsverhältnis etc.)
- Risikodaten der mitversicherten Personen bzw. der versicherten Objekte
- Daten zum Versicherungsfall

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Beratung, Anlage von Neukunden und der Änderung von Daten von Bestandskunden zur Kundenverwaltung eines Maklers unerlässlich. Des Weiteren werden Daten zur Angebotslegung, Antragserstellung, Kundenverwaltung und Kundenbetreuung, Werbemaßnahmen, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Wahrung rechtlicher Interessen, Polizzierung, Bestandsbetreuung, Schadenmanagement und Risikoanalyse benötigt. Eine Weiterleitung Ihrer Daten an Versicherungs- und Geschäftspartner erfolgt in erster Linie zum Zwecke der Angebotslegung, Polizzierung, Schadenserledigung, Hilfestellung in Schadensangelegenheiten und für Finanzierungsanfragen.

Die Verarbeitung basiert auf folgenden Grundlagen: Berechtigtes Interesse, Vollmacht/Versicherungsmaklervertrag, Einwilligungserklärungen, gesetzliche Grundlagen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Soweit für diese Verarbeitungen besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung gemäß Art 9 Abs 2 lit a iVm Art 7 DSGVO ein.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie Aufbewahrungs- und Mitteilungspflichten, geldwäscherechtlicher Identifikationspflichten oder unserer Beratungspflicht. Im Rahmen von Vertragsbeziehungen mit gewerblichen Kunden verarbeiten wir auch öffentlich verfügbare Informationen (z. B. aus dem Handelsregister), um unserer geldwäscherechtlichen Pflicht zur Identifikation der wirtschaftlich Berechtigten nachzukommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit c DSGVO iVm den jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

3. Umfang der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von Ihnen genannten Daten erfolgt in jenem Ausmaß, als dieses zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist. Die Verarbeitung von Daten betreffend Ihre Gesundheit, welche bei gewissen Versicherungsprodukten unerlässlich ist, erfolgt im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes sowie auf Basis Ihrer Einwilligung.

Quellen an Daten:

- Wir haben Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen selbst erhoben;
- am Vertrag mit Ihnen beteiligte Personen;
- Versicherer;
- zuständige Gerichte und Behörden;
- öffentlich zugängliche Register;
- öffentlich zugängliche Informationen.

Der elektronischen Erfassung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, sowie deren Speicherung und ggf. Übermittlung und Weitergabe an Dritte wird ausdrücklich zugestimmt.

Offenlegungen von personenbezogenen Daten erfolgen nur, soweit es zur Erreichung des oberhalb genannten Zwecks notwendig oder zweckmäßig ist und unter Anwendung der ordnungsgemäßen Sorgfalt.

4. Weitergabe der Daten an Dritte

Aufgrund des Geschäftsmodelles ist es unerlässlich, Ihre Daten an das entsprechende Versicherungsunternehmen beziehungsweise an externe Dienstleister und Kooperationspartner weiterzuleiten. Sollte die Datenweitergabe außerhalb des Gebiets der Europäischen Union erfolgen, so vergewissern wir Ihnen dennoch die Einhaltung des europäischen Datenschutzstandards.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

- Versicherungsunternehmen: Sowohl zur Angebotslegung, zur Prüfung eines Antrags als auch zur Polizzierung/Stornierung und Schadenabwicklung Ihres Versicherungsproduktes werden Daten mit dem entsprechenden Versicherungsunternehmen ausgetauscht
- Externe Dienstleister, Kooperationspartner und Tippgeber: Zur gerechten Erfüllung unserer Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister und Kooperationspartner
- Sonstige Dienstleister: Steuerberater, Rechtsanwalt, Behörden, Sachverständige, etc.

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Auf Verlangen kann diese Verpflichtung vorgelegt werden.

Des Weiteren weisen wir darauf hin, sämtliche dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

5. Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte

Als Makler unterliegen wir gewissen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen einer Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie zum Beispiel Gutachter oder Ärzte mit Ihren Daten betraut werden. In sämtlichen Fällen vergewissern wir Ihnen die Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen.

6. Datenaufbewahrung und Dauer der Datenspeicherung

Soweit wir mit Ihnen in einer Vertragsbeziehung stehen, bleiben die von uns erfassten Daten unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen gespeichert. Sollte die Vertragsbeziehung mit Ihnen aufgelöst werden, verpflichten wir uns zur Datenminimierung, wobei bei der Speicherdauer unsere gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre betragen können, zu beachten sind.

7. Betroffenenrechte

Ihnen stehen unter anderem die Rechte auf **Berichtigung** (Art 16 DSGVO), **Löschung** (Art 17 DSGVO), **Einschränkung** (Art 18 DSGVO) und **Widerspruch** (Art 21 DSGVO) zu. Sie können unter der unten genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Falls gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund entgegenstehender gesetzlicher Pflichten nicht möglich sein (z. B. wegen der Aufbewahrungspflichten nach dem Geldwäschegesetz oder der Abgabenordnung), werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z. B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht weiterhin ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Widerspruchsrecht: Ein Widerspruchsrecht besteht dann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse verarbeiten und Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind. Das Widerspruchsrecht können Sie jedenfalls auch dann geltend machen, wenn wir Ihre Daten für die Direktwerbung verarbeiten und Sie mit dieser Verarbeitung zu Werbezwecken nicht mehr einverstanden sind. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Auf die Folgen eines Widerrufs wird im Rahmen der Einwilligungserklärungen stets hingewiesen.

Zur **Geltendmachung dieser Rechte** können Sie sich direkt an uns wenden. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an datenschutz@waghubinger-gruppe.at oder postalisch an 4563 Micheldorf, Kollingerfeld 9. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien (dsb@dsb.gv.at)) zuständig.

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abt I/7 Stubenring 1, 1010 Wien

Der Abschluss, die Verwaltung und die Erfüllung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht in vollständigem Umfang bereitstellen, so können wir unter Umständen nicht zum Abschluss des von Ihnen gewünschten Versicherungsverhältnisses oder zur Erfüllung von Ansprüchen daraus beitragen.

8. Geldwäscheprävention

Personenbezogene Daten werden gemäß § 365 GewO zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet. Makler sind demnach zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt verpflichtet die Versicherungsnehmerin bzw. den Versicherungsnehmer, vertretungsbefugte Personen und Prämienzahlerinnen bzw. Prämienzahler zu identifizieren und den PEP (politisch exponierte Person) Status sowie die Treuhandschaft abzufragen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der erhobenen Daten erfolgt solange diese zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung notwendig sind. Makler sind gemäß GewO verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen.

Stand: 31.05.2021