

Datenschutzerklärung „UVK-App“

Diese Hinweise zum Datenschutz informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Anwendung der UVK-App.

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die UVK-App ist der App-Betreiber

UVK Waghübinger & Partner GmbH, Kollingerfeld 9, 4563 Micheldorf.

E-Mail: office@uvk.at

Telefon: +43 (0) 7582 52 155 0

Geschäftsführer: Franz Waghübinger

Datenschutzkoordinator: e.eglseder@waghuebinger-gruppe.at

Bei allfälligen Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne informativ unter www.uvk.at/datenschutz/ beziehungsweise per E-Mail unter datenschutz@waghuebinger-gruppe.at zur Verfügung.

1. Informationen zur UVK-App

Die UVK-App dient den Versicherungskunden der UVK Waghübinger & Partner GmbH, Kollingerfeld 9, A-4563 Micheldorf (in der Folge kurz „UVK“) als Informationsplattform. Alle über UVK bestehenden Versicherungsverträge werden in der UVK-App übersichtlich dargestellt.

Der **Vorteil** der UVK-App besteht in der erleichterten Kommunikation des Versicherungskunden mit UVK. Die Versicherungskunden haben die Möglichkeit über die UVK-App unter anderem Schäden zu melden, Fragen zu bestehenden Verträgen zu stellen, Änderungswünsche zu äußern und Offerte anzufordern. Nach Übermittlung der Nachricht erhält der/die VersicherungskundIn eine automatische Eingangsbestätigung. Ein(e) Mitarbeiter(in) von UVK tritt anschließend mit den Kunden in Verbindung.

2. Erhebung und Zwecke der Datenverarbeitung

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ und nur zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten. Wir bestätigen Ihnen außerdem, dass wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um Ihre Daten zu schützen und unsere Pflichten nach der DSGVO erfüllen zu können.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen der Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutzgrundverordnung „DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) verarbeitet. Die Angaben werden vertraulich und zuverlässig behandelt und verarbeitet.

Ihre Daten werden zu den folgenden Zwecken erhoben:

- um Ihnen die UVK-App zur Verfügung zu stellen und um diese weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Angriffe auf unserer App erkennen, verhindern und untersuchen zu können;
- zur erfolgreichen Registrierung;
- um Ihnen die Inanspruchnahme der Dienstleistungen zu ermöglichen und
- um Ihnen den UVK Newsletter zuzusenden.

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage:

- der Notwendigkeit zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit c der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und
- unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung).

2.1. Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der App ohne vorherige Registrierung

Bei der bloß informatischen Nutzung der UVK-App, werden nur jene Daten verarbeitet, die über Ihr Smartphone übermittelt werden.

Folgende Daten werden von Ihrem Smartphone übermittelt und dadurch Ihr Besuch der UVK-App ermöglicht:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website von der die Aufforderung kommt
- Smartphone
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Geräte-ID

Durch die Nutzung der UVK-App geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung der eben angeführten Smartphone Daten. Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an datenschutz@waghubinger-gruppe.at wenden.

Die Erfassung der Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere App nutzen.

Auf folgende Daten greift die UVK-App nur nach ausdrücklicher Zustimmung zu:

- Standort
- SD-Karte
- Kalender
- Kamera/Galerie

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, der die Verarbeitung von Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung gestattet.

Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an datenschutz@waghubinger-gruppe.at wenden oder postalisch an 4563 Micheldorf, Kollingerfeld 9. Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung nach dem vorstehenden Absatz nicht statt.

2.2. Datenverarbeitung UVK-App zum Zweck der Registrierung

Im Zuge des Registrierungsvorganges, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail
- Telefonnummer
- Benutzername und Passwort
- Geburtsdatum

Durch Anklicken des Buttons „Registrieren“ geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Registrierung.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, der die Verarbeitung von Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung gestattet.

Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an datenschutz@waghubinger-gruppe.at wenden oder postalisch an 4563 Micheldorf, Kollingerfeld 9. Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung nach dem vorstehenden Absatz nicht statt.

2.3. Datenverarbeitung UVK-App im Zuge des Login-Vorgangs

Im Zuge des Login-Vorgangs werden Benutzername und Passwort von der UVK-App verschlüsselt auf ihrem Smartphone gespeichert. Mit der Abmelfunktion werden Benutzername und Passwort aus dem Speicher des Smartphones gelöscht.

Durch Anklicken des Buttons „Login“ geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke des Login-Vorgangs.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, der die Verarbeitung von Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung gestattet.

Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an datenschutz@waghubinger-gruppe.at wenden oder postalisch an 4563 Micheldorf, Kollingerfeld 9. Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung nach dem vorstehenden Absatz nicht statt.

2.4. Datenverarbeitung UVK-App zum Zweck der Inanspruchnahme von Dienstleistungen

Bei der Nutzung der Dienstleistungen, die im Rahmen der UVK-App angeboten werden, werden nur jene personenbezogenen Daten erhoben, die UVK benötigt, um Ihnen die Programmfunktionen und die Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.

Welche personenbezogenen Daten (in Bild oder Text) konkret im Rahmen der jeweiligen Dienstleistung verarbeitet werden, können Sie der nachstehenden Liste entnehmen:

- Vertragsauskunft: Versicherungsanstalt, Sparte, Versicherungsart, Polizzenummer, Versicherungsbeginn, Versicherungsablauf, Jahresbruttoprämie, Zahlungsart
- Schadenmeldungen:
 - Allgemeine Angaben: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Polizzenummer, Schadenursache, Schadendatum- und Uhrzeit, Schadenort, Schadenfoto
 - Eigenheim / Haushalt - Schaden: Beschädigte Gegenstände
 - KFZ-Haftpflicht-Schaden: KFZ-Kennzeichen des versicherten KFZ, KFZ-Kennzeichen des gegnerischen KFZ, Führerscheindaten des Lenkers, Kontaktdaten des Gegners, eigener Fahrzeugschaden, gegnerischer Fahrzeugschaden
 - KFZ-Kasko-Schaden: KFZ-Kennzeichen, Führerscheindaten des Lenkers, eigener Fahrzeugschaden
 - Privathaftpflicht-Schaden: Schädiger, Kontaktdaten des Geschädigten, beschädigte Gegenstände
 - Unfallschaden: Daten der versicherten Person, verletzter Körperteil, Unfallmeldung mit Diagnose
 - Krankenversicherung: Daten der versicherten Person, Diagnose, ärztliche Dokumente
- Mitteilung an UVK: Vor- und Nachname, Adresse, Kontaktdaten, Anfrage

- KFZ-Besichtigung: Vor- und Nachname, Adresse, Kontaktdaten, KFZ-Kennzeichen, Besichtigungsdatum, Besichtigungsort, Fahrzeugbewertung (Vorschäden), Fotos
- Terminanfrage: Vor- und Nachname, Kontaktdaten, Wunschtermin, Berater, Anmerkungen

Durch die Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen, geben Sie Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, der die Verarbeitung von Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung gestattet.

Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an datenschutz@waghubinger-gruppe.at wenden oder postalisch an 4563 Micheldorf, Kollingerfeld 9. Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung nach dem vorstehenden Absatz nicht statt.

2.5. Datenverarbeitung UVK Newsletter

In der UVK-App können Sie auch Ihre **ausdrückliche Zustimmung** zur Zusendung eines Newsletters erteilen. Wenn Sie sich für den UVK Newsletter anmelden, wird Ihre E-Mail-Adresse in der UVK-Datenbank gespeichert, damit Ihnen UVK den Newsletter zusenden kann. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, indem Sie im Newsletter den dafür vorgesehenen Link anklicken, auf das Newsletter-E-Mail mit der Nachricht „Abbestellen“ antworten oder ein E-Mail an office@uvk.at senden. In diesem Fall erhalten Sie ab dem Zeitpunkt der Verarbeitung Ihrer Nachricht keine weiteren Newsletter.

3. Einsatz von Google Analytics:

Die UVK-APP benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

4. Datensicherheit

UVK ist jederzeit bemüht, Ihre personenbezogenen Daten bei der Datenverarbeitung und während Ihres Besuchs unserer App zu schützen. UVK trifft Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit i.S. von. Zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte unterhält UVK dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Maßnahmen.

5. Haftungsausschluss

UVK übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass Sie Ihr Smartphone nicht ausreichend vor Zugriffen Dritter schützen.

6. Betroffenenrechte

Ihnen stehen unter anderem die Rechte auf **Berichtigung** (Art 16 DSGVO), **Löschung** (Art 17 DSGVO), **Einschränkung** (Art 18 DSGVO) und **Widerspruch** (Art 21 DSGVO) zu. Sie können unter der unten genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Falls gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund entgegenstehender gesetzlicher Pflichten nicht möglich sein (z. B. wegen der Aufbewahrungspflichten nach dem Geldwäschegesetz oder der Abgabenordnung), werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z. B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht weiterhin ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO): Ein Widerspruchsrecht besteht dann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse verarbeiten und Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind. Das Widerspruchsrecht können Sie jedenfalls auch dann geltend machen, wenn wir Ihre Daten für die Direktwerbung verarbeiten und Sie mit dieser Verarbeitung zu Werbezwecken nicht mehr einverstanden sind. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Auf die Folgen eines Widerrufs wird im Rahmen der Einwilligungserklärungen stets hingewiesen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Zur **Geltendmachung** dieser Rechte können Sie sich direkt an uns wenden. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an datenschutz@waghubinger-gruppe.at oder postalisch an 4563 Micheldorf, Kollingerfeld 9. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir bei derartigen Anfragen sicherstellen müssen, dass es sich tatsächlich um die betroffene Person handelt.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der

Datenschutzbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien (dsb@dsb.gv.at)) zuständig.

Die amtliche Fassung der **DSGVO** findet sich zur Kenntnisnahme unter folgendem Link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE>.

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abt I/7 Stubenring 1, 1010 Wien

Die Bestimmungen, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in **deutscher Sprache** angeboten.

Stand: 31.05.2021